

## 1. Algemeen en toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van SIM International bv, kantoorhoudende te 7556 PH Hengelo aan de Pasmaatweg 50, hierna te noemen "de verkoper". In deze algemene voorwaarden wordt voorst onder "koper" tevens de opdrachtgever begrepen. Onder "levering" wordt, voorzover van toepassing, zowel de levering van zaken alsmede het verrichten van diensten en/of werkzaamheden begrepen.
- 1.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van koper binden verkoper niet. Verkoper wijst uitdrukkelijk de eventueel door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand, ook in het geval van een eventuele (eerdere) verwijzing door koper naar zijn eigen of andere voorwaarden en verkoper heeft deze dan ook nimmer geaccepteerd. Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die van koper prevaleren deze algemene voorwaarden.

## 2 Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van verkoper - waaronder mede afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, schema's, prijscouranten, materiaallijsten en overige documentatie worden verstaan - zijn geheel vrijblijvend, tenzij de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding bevat. Beschrijvingen in (onder meer) aanbiedingen en offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden verkoper niet. Wijzigingen van technische aard worden door verkoper voorbehouden. Wijzigingen in kleur, vormgeving, constructie of van andere aard worden door verkoper voorbehouden, voorzover deze wijzigingen niet in de weg staan aan het beoogde gebruik.
- 2.2 Indien een offerte van verkoper een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door koper wordt aanvaard, heeft verkoper het recht dit aanbod binnen 5 werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding door koper te herroepen.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tussen verkoper en koper tot stand te zijn gekomen op het moment waarop het aanbod schriftelijk door verkoper is aanvaard, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst door verkoper is begonnen.
- 2.4 In geval van niet aanvaarding van door verkoper op zicht gezonden zaken dienen deze zaken binnen 30 dagen na verzending door verkoper onbeschadigd en portvrij door verkoper retour te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan koper wordt geacht deze zaken definitief te hebben aanvaard en verkoper terzake zal factureren.

## 3 Levering en levertijd

- 3.1 Opgegeven termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met koper is overeengekomen. Indien koper zijn bestelling wijzigt, is verkoper nimmer gebonden aan oorspronkelijk opgegeven termijnen. Bij niet-tijdige levering dient verkoper schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van opgegeven levertermijnen geven koper nimmer enige (schadevergoedings) aanspraak jegens koper.
- 3.2 Levering vindt in beginsel plaats binnen een termijn van 2 weken na ontvangst door verkoper van de bestelling. Indien ten tijde van de bestelling duidelijk is dat de levering niet binnen deze termijn zal plaatsvinden - al dan niet op uitdrukkelijk verzoek van koper - zal de verkoper de bestelling aan koper telefonisch bevestigen en/of door middel van een zogenaamd "backorderformulier". Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal levering zo spoedig mogelijk plaats vinden.

- 3.3 Bij leveringen in gedeelten zijn deze algemene voorwaarden in hun geheel op elke deellevering van toepassing en zal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, elke deellevering afzonderlijk aankoper worden gefactureerd.
- 3.4 Afwijkingen van door verkoper opgegeven levertijden bevrijden koper nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en geven koper nimmer recht op enige schadevergoeding, of opschorting van enige verplichting jegens verkoper en/of het recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- 3.5 Verkoper is te allen tijde en meer in het bijzonder ten aanzien van een voor hem nieuwe koper, gerechtigd de leveranties van zaken slechts onder rembours of vooruitbetaling te laten plaatsvinden.
- 3.6 Verkoper is gerechtigd elke levering op te schorten zolang koper jegens verkoper niet aan al zijn (betalings) verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt op het moment dat koper alsnog, deze (betalings) verplichtingen volledig is nagekomen.
- 3.7 Verkoper draagt ten behoeve van koper zorg voor het vervoer en de verzekering van de zaken. De zaken reizen voor rekening en risico van koper.
- 3.8 Leveringen van materialen en andere artikelen die door verkoper worden verstuurd zullen worden in beginsel worden belast met een bijdrage voor porto- en verpakkingskosten. (verzendskosten)

#### 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald gelden de prijzen van verkoper zoals gemeld in diens prijslijsten daaronder ook begrepen catalogi en advertenties voor levering in de Benelux. Alle prijzen zijn exclusief het geldende BTW percentage.
- 4.2 De verkochte zaken worden aan koper in rekening gebracht aan de hand van de prijslijsten van de verkoper, zoals deze gelden op het moment van de feitelijke levering van de zaken aan koper, ongeacht of een bestelling reeds op een eerder moment is gedaan.
- 4.3 In de eindprijs zijn de kosten van vervoer, verzekering en een standaardverpakking verdisconteerd, tenzij anders overeengekomen. Indien koper verzoekt op speciale verpakking of deze naar mening van verkoper noodzakelijk is, worden de daarmee samenhangende kosten separaat in rekening gebracht.
- 4.4 Verkoper zal als aparte post op de facturen zogenaamde verwijderingsbijdrage in rekening brengen met betrekking tot de producten die vallen onder het Besluit verwijdering wit- en bruingoed van april 1998 dan wel de Regeling aanwijzing producten wit- en bruingoed. Koper is verplicht ze verwijderingsbijdrage bij doorverkoop in de keten op dezelfde wijze aan zijn afnemer in rekening te brengen en te bewerkstelligen dat voormelde verplichting eveneens aan opvolgende afnemers wordt opgelegd. Voorzover de afnemer de producten aan de consument verkoopt, dan dient zichtbaar voor de consument deze verwijderingsbijdrage aan hen in rekening te worden gebracht.

## 5 Eigendomsvoorbehoud; verplichting tot zekerheidsverschaffing

- 5.1 Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle aan koper geleverde zaken, zolang koper niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper uit hoofde van enige overeenkomst van leveranties van zaken en/of verrichting van diensten en/of werkzaamheden, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
- 5.2 Zolang koper nog geen eigenaar van zaken is, is koper slechts gerechtigd in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf over de zaken te beschikken en is koper meer in het bijzonder niet gerechtigd op deze zaken een beperkt recht te vestigen.
- 5.3 Indien koper in verzuim is met zijn verplichtingen jegens verkoper, is verkoper gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst schriftelijk te ontbinden te verklaren en de aan koper geleverde zaken terug te nemen.
- 5.4 Koper verplicht zich hierbij jegens verkoper op diens eerste verzoek (aanvullende) zekerheid te verstrekken voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de met de verkoper gesloten overeenkomsten. Meer in het bijzonder verplicht koper zich jegens verkoper op diens eerste verzoek een (bezitloos) pandrecht te vestigen op door verkoper aan te wijzen goederen.

## 6 Overmacht

- 6.1 In geval van tijdelijke of blijvende overmacht, is verkoper gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden te verklaren c.q. de levertijd en/of de termijn waarbinnen werkzaamheden moeten worden verricht te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Koper heeft in dit geval jegens verkoper geen (schadevergoedings) aanspraak noch kan koper de overeenkomst ontbinden.
- 6.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt onder meer verstaan een omstandigheid waarop verkoper geen invloed heeft en die de levering c.q. de prestatie belemmert of onmogelijk maakt, zoals een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking en het niet tijdig leveren door leveranciers van verkoper.

## 7 Reclames

- 7.1 Koper dient reclames en/of klachten over de geleverde zaken of de verrichtte diensten en/of werkzaamheden binnen 8 werkdagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd, schriftelijk aan verkoper te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak, jegens verkoper, terzake van gebreken c.q. fouten vervalst. Reclames en/of klachten geven koper nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling van de koopprijs op te schorten.
- 7.2 In geval van deelzendingen is dit artikel op elke deelzending afzonderlijk van toepassing en gelden reclames uitsluitend ten aanzien van deze deelzending en niet voor eventuele andere deelzendingen.
- 7.3 In geval van een door verkoper gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft verkoper het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze voor gelijksoortige zaken te vervangen. Verkoper is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade van koper.

- 7.4 In geval van een door verkoper gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en/of werkzaamheden heeft verkoper het recht deze diensten en/of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval is verkoper niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld door verkoper.
- 7.5 Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van verkoper niet toegestaan. Retour te zenden zaken dienen portvrij, onbeschadigd en in de oorspronkelijke verpakking aan verkoper te worden gezonden, bij gebreke waarvan verkoper gerechtigd is de zaken te weigeren.

## 8 Betaling en niet-nakoming

- 8.1 Betaling door koper dient te geschieden binnen de, op de offerte, orderbevestiging en/of factuur vermelde termijn en op de aldaar vermelde wijze. Koper zal mede zorg dragen voor een voldoende saldo op zijn rekening waarop zal worden afgeschreven, mits verkoper en koper een incassomachtiging zijn overeengekomen. Verkoper is ten aller tijde gerechtigd vooruitbetaling, aanbetaling, contante betaling, dan wel anderszins afdoende zekerheid voor de betaling van koper te verlangen. Indien koper weigert aan een daartoe strekkend verzoek van verkoper te voldoen, is verkoper gerechtigd levering op te schorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 8.2 In geval van surseance van betaling of faillissement van de koper, beslag ten laste van koper of liquidatie van diens bedrijf, dan wel niet tijdige betaling van een (deel)vordering worden alle vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk geheel opeisbaar.
- 8.3 Koper zal op eerste verzoek van verkoper derden verplichten alle aan koper verschuldigde bedragen terzake van, door verkoper aan koper geleverde zaken over te maken op een door verkoper aangewezen rekening.
- 8.4 Het is koper niet toegestaan terzake van zijn betalingsverplichtingen verrekeningen en/of kortingen toe te passen. Alle door koper gedane betalingen strekken steeds in eerste instantie ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van die factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.
- 8.5 In geval de betalingstermijn wordt overschreden, is verkoper gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1,5% per maand aan koper in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Bij niet of niet-tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen door koper of opdrachtgever heeft verkoper het recht om aan koper buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen worden berekend aan de hand van het degressieve incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 8.6 De in lid 5 genoemde gevallen is verkoper voorts eveneens gerechtigd de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren.
- 8.7 Deze rechten komen verkoper eveneens toe ingeval koper in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan koper surseance van betaling wordt verleend, in het bedrijf van koper wordt gestaakt of wordt geliquideerd. Verkoper is in deze gevallen voorst gerechtigd betaling te vorderen van verrichtte werkzaamheden almede van vergoeding van kosten, schade (daaronder begrepen door verkoper gederfde winst) en rente.

## 9 Garanties

- 9.1 Verkoper verstrekt op de aan koper geleverde zaken geen andere of verdergaande garantie dan die, welke verkoper van haar (toe)leveranciers of andere derden, die de betreffende zaken aan verkoper ter beschikking hebben gesteld, heeft ontvangen. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder "koper" mede verstaan de eindgebruiker, aan wie koper van de verkoper gekochte zaken heeft doorverkocht en geleverd.
- 9.2 Indien door verkoper terzake van de garantie aan koper een zogenaamde garantietaart verstrekt, kan koper pas aanspraak maken op enige garantie indien en zover verkoper de volledig ingevulde garantietaart van koper retour heeft ontvangen.
- 9.3 Elke aanspraak op garantie vervalt indien koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper wijzigingen in of reparaties aan de zaken verricht of door derden laat verrichten; de zaken voor andere dan de overeengekomen doeleinden worden of zijn gebruikt of anderszins door koper op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.
- 9.4 De garantie omvat het gratis herstel van gebreken in geleverde zaken of het gratis vervangen van gebruikte onderdelen daarvan, zulks naar keuze van verkoper. Verkoper is gerechtigd de herstelvervangingswerkzaamheden door een door verkoper aan te wijzen deskundige derde te laten uitvoeren. Bedrijfsschade, gevolgschade en alle indirecte schade, op welke wijze dan ook ontstaan, zijn van garantie uitgesloten.
- 9.5 De garantie is van toepassing op defecten ontstaan binnen de overeengekomen garantietermijn en uitsluitend veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of gebruik van slecht materiaal. De garantie geldt niet in geval van normale slijtage en van schade die is ontstaan als gevolg van ongevallen, noch in geval van door koper of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling noch in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld. Polyester-omhulsel en of lak- en houtverkleuringen, scheuren of het loslaten (niet meer hechten van) van voornoemde zaken, vallen buiten de garantie. Verkoper behoudt zich het recht voor om, bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van enige door verkoper afgegeven garantie, aanpassingen in de te herstellen zaak aan te brengen.
- 9.6 Onderdelen die worden vervangen worden eigendom van verkoper zonder dat koper recht heeft op enige vergoeding.
- 9.7 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is koper verplicht de voor herstel krachtens de garantie in aanmerking komende zaken franco naar het door verkoper opgegeven adres te sturen. Alle transportrisico's zijn voor opdracht van koper.

## 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Onverminderd de garantiebepalingen sluit verkoper uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid jegens koper uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt door opzet of grove schuld van verkoper, diens werknemers en/of hulppersonen.
- 10.2 Indien en voorzover op verkoper enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door verkoper aan koper is gefactureerd met betrekking tot de zaken, waarop de aansprakelijkheid van verkoper betrekking heeft.

- 10.3 Elke schadeclaim dient binnen 1 maand na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder na het moment dat koper de schade had kunnen en behoren (te)onderkennen, bij verkoper schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak (op schadevergoeding) jegens verkoper.
- 10.4 Koper verbindt zich de door verkoper geleverde zaken te keuren. Koper verklaart daarmee dat hij de zaak in goede staat en vrij van gebreken heeft afgenomen, tenzij hij binnen 8 werkdagen nadat de zaak door verkoper is afgeleverd, verkoper schriftelijk van deze gebreken op de hoogte stelt.

## 11 Omschrijving, tekeningen en illustraties, intellectuele eigendom

- 11.1 Omschrijvingen (daaronder begrepen afbeeldingen en tekeningen) van de zaken, zoals specificaties en door verkoper opgegeven bijzonderheden, kunnen slechts worden beschouwd als een algemene omschrijving van de zaken, aan welke omschrijving koper nimmer enig recht kan ontleen.
- 11.2 Afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten en overige documentatie, monsters (daaronder begrepen door enige fabrikant aan verkoper ter beschikking gestelde artikelen) maken, behoudens uitdrukkelijk andersluidende uitspraak, nimmer deel uit van de door verkoper met koper gesloten overeenkomst. Deze zaken blijven eigendom van verkoper en mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper, geheel noch gedeeltelijk door koper worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm, e-mail of op elke andere wijze dan ook.
- 11.3 Op de standaard software en andere programmatuur rusten rechten van intellectueel eigendom. Het is niet toegestaan de standaardsoftware en andere programmatuur te verveelvoudigen of openbaar te maken, te bewerken of te decompileren, tenzij dit noodzakelijk is voor de rechtmatige verkrijger voor het beoogde gebruik, dan wel schriftelijke toestemming van verkoper is verkregen.

## 12 Overige verplichtingen koper

- 12.1 Koper dient bij verkoper onverwijld te informeren indien:
- bij enige arrondissementsrechtbank een verzoekschrift tot faillietverklaring van koper, tot (voorlopige) verlening van surseance van betaling aan koper of tot toepasselijk verklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen met betrekking tot koper wordt ingediend;
  - door derden wordt beslag gelegd op de door verkoper aan koper geleverde zaken, dan wel op enig ander vermogensbestanddeel van koper, alsmede indien derden maatregelen (dreigen te) nemen waardoor de door verkoper aan koper geleverde zaken uit de macht van koper (dreigen te) raken;
  - koper zijn bedrijf/onderneming geheel of ten dele staakt of verplaatst.
- 12.2 Koper verplicht zich aan verkoper alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen, die verkoper voor de uitoefening van haar rechten uit de door verkoper met koper gesloten overeenkomsten noodzakelijk mocht achten, daaronder begrepen informatie met betrekking tot de plaats waar zich door de verkoper aan koper geleverde zaken bevinden en informatie terzake de door verkoper ontvangen betalingen.

12.3 Koper verplicht zich voorts op eerste verzoek van verkoper een door verkoper aangewezen vertegenwoordiger gedurende normale werktijden toegang te verlenen tot de ruimte waarin zich door verkoper aan koper geleverde zaken bevinden alsmede deze in staat te stellen de administratie van koper in te zien, teneinde verkoper in de gelegenheid te stellen de juiste nakoming door koper van zijn verplichtingen uit hoofde van met verkoper gesloten overeenkomst te verifiëren.

12.4 Koper verplicht zich voorts de door verkoper geleverde zaken deugdelijk te verzekeren.

### 13 Slotbepalingen

13.1 Afwijking van de met koper gesloten overeenkomst en van deze voorwaarden binden verkoper slechts indien deze schriftelijk worden overeengekomen.

13.2 Op alle overeenkomsten van verkoper alsmede op alle uit de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen tussen koper en verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.3 Uit alle door verkoper gesloten overeenkomsten of de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende geschillen tussen verkoper en koper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Almelo, voorzover de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.

13.4 In geval van ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling uit deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd en integraal van kracht.

13.5 Klantgegevens mogen door verkoper worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten en ten behoeve van statistische doeleinden, mits één en ander geschiedt in overeenstemming met de voor verkoper geldende wettelijke verplichtingen terzake van persoonsregistratie.

13.6 Koper en verkoper zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door verkoper of koper is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.